

Договор (оферта)

на оказание услуги организации приёма оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях (вебинарах/курсах)

Общество с ограниченной ответственностью «Вебинар», являющееся агентом¹ Организатора онлайн-мероприятий, далее по тексту настоящего документа именуемое «**Агент**», в лице Генерального директора Альперна Александра Вениаминовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, действующее на территории Российской Федерации, изъявляющее желание принять участие в онлайн-мероприятии (или их серии) Организатора и, действуя с этой целью, оплатить доступ к участию в данном онлайн-мероприятии (серии их), именуемое в дальнейшем «**Покупатель**», с другой стороны, совместно именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (публичную оферту заключить который делает Агент) на оказание услуги организации приёма оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях (вебинарах/курсах) (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

Текст настоящего Договора утверждается приказом единоличного исполнительного органа – Генерального директора Агента и публикуется в сети Интернет по адресу постоянного размещения https://webinar.ru/legal/agreement_paid_webinars.pdf.

Публикация настоящего Договора рассматривается Агентом как направление любому физическому лицу (в том числе выступающему от имени юридического лица) публичной оферты. Публикуя настоящий Договор, Агент предлагает вышеуказанным лицам заключить с ним данный Договор на условиях, изложенных в Договоре.

Определения

Термины, используемые в настоящем Договоре, имеют следующие значения:

– **Агент** — Общество с ограниченной ответственностью «Вебинар» (сокращённое наименование: ООО «Вебинар»), юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации (адрес местонахождения: 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 44, этаж 9, пом. XV, ком. 13, ОГРН 1137746774714, ИНН 7717760738, КПП 771501001), сторона настоящего Договора с Покупателем, провайдер услуги организации приёма платежей для оплаты доступа Покупателя к участию в онлайн-мероприятиях (вебинарах/курсах) Организатора.

– **Покупатель** — сторона настоящего Договора с Агентом, получатель услуги организации приёма оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятиях (вебинарах/курсах).

– **Организатор** (также по тексту: **Организатор онлайн-мероприятия (вебинара/курса)**) — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся стороной агентского договора с Агентом (в роли Принципала), а также лицензионного договора с производителем ПО, выступающее в период действия настоящего Договора в роли организатора определенного онлайн-мероприятия (или серии их), проводимого с использованием ПО, **назначающее цену** участия в онлайн-мероприятии и несущее всю полноту ответственности за проведение такого онлайн-мероприятия (серии их) (включая инициирование, запуск, непосредственно проведение, завершение), а также за контент онлайн-мероприятия. Сведения об Организаторе опубликованы на Странице онлайн-мероприятия.

– **Регистрация** — успешное завершение процедуры заполнения Покупателем регистрационной формы (предписанной Организатором к заполнению анкеты) на Странице вебинара/курса, позволяющее Покупателю выставить счет-извещение для оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии организатора (или серии онлайн-мероприятий), перейти на сайт пункта приёма платежей (специализированной банковской организации, заключившей договор с Агентом и имеющей разрешительные документы для ведения соответствующего рода деятельности — **Интернет-эквайринга**) для непосредственного совершения оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии (серии их).

– **Программное обеспечение** (далее — «**ПО**» или, также, в зависимости от конкретного контекста, **ПО «WEBINAR»**, **ПО «WE.STUDY»**):

ПО «WEBINAR» — прикладное программное обеспечение (компьютерная программа для ЭВМ) «WEBINAR (ВЕБИНАР), ВЕРСИЯ 3.0», исключительные права на которое в полном объеме принадлежат производителю данного ПО — ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (юридическое лицо, созданное по законодательству РФ, ОГРН 1157746417575). ПО предназначено для организации обучения [консультаций, тренингов, информационных онлайн-мероприятий в формате вебинаров (вебинаров) и web-meetings] средствами телекоммуникации для повышения эффективности бизнеса, для общих целей деловой активности для улучшения продуктивности (давая лицензировавшему ПО в качестве конечного пользователя Организатору функциональность проведения вебинаров, а для Покупателя, также выступающего в качестве конечного пользователя данного ПО (лицензиата) по отдельному лицензионному договору с производителем ПО — функциональность участия в вебинаре). ПО депонировано в Роспатенте: СВИДЕТЕЛЬСТВО № 2016614546 / Программа для ЭВМ «WEBINAR (ВЕБИНАР), версия 3.0» - Программы для ЭВМ. Базы данных. Топологии интегральных микросхем / RU ОБПБТ. №5(115).- 20.05.2016; ПО включено в «Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин» на основании Приказа Минкомсвязи России от 28.03.2017 №146, регистрационный номер ПО: 3316, дата решения уполномоченного органа: 30.03.2017г., информация о российском происхождении ПО доступна по адресу постоянного размещения: <https://reestr.digital.gov.ru/reestr/304666/>

ПО «WE.STUDY»® — прикладное программное обеспечение (компьютерная программа для ЭВМ) «WE.STUDY (ВИ.СТАДИ), версия 1.0», исключительные права на которое в полном объеме принадлежат производителю данного ПО — ООО «ВЕБИНАР ТЕХНОЛОГИИ» (юридическое лицо, созданное по законодательству РФ, ОГРН 1157746417575). ПО предназначено для организации смешанного обучения (синхронная/ асинхронная онлайн и офлайн части) с различными видами контента, включая полнофункциональные вебинары в структуре онлайн-курса, тесты, SCORM; машинное обучение (AI) реализует паттерны повышения эффективности взаимодействия лекторов и учащихся, направленные на рост процента вовлеченных и завершивших обучение; браузерный редактор для быстрого создания курсов, API, монетизация. ПО депонировано в Роспатенте: свидетельство № 2020663152 / Программа для ЭВМ «WE.STUDY (ВИ.СТАДИ), версия 1.0» - Программы для ЭВМ. Базы данных. Топологии интегральных микросхем / RU ОБПБТ. №11-2020.- 22.10.2020).

Отдельный компонент ПО делает доступным Организатору функциональность ввода и публикации на «посадочной странице» (landing page) онлайн-мероприятия данных о стоимости участия в онлайн-мероприятии, публикации формы сбора заявок на участие в платном онлайн-мероприятии; настройки и осуществления импорта из внешних информационных систем данных о фактах оплаты пользователями участия в онлайн-мероприятии/ доступа к просмотру записей завершённых онлайн-

¹ Здесь и далее использована терминология, раскрытая в разделе «Определения» настоящего документа

мероприятий; сопоставление отдельным пользователям статуса «оплатил [участие/ запись]» в отношении их доступа к участию/ просмотру записи конкретных онлайн-мероприятий.

Доступ Покупателя к участию в платном онлайн-мероприятии Организатора, проводимом Организатором с использованием ПО, становится возможен посредством получения услуги Агента по организации приёма платежей для оплаты доступа Покупателя к участию в онлайн-мероприятиях (вебинарах/курсах) Организатора в рамках настоящего Договора. Тот же компонент ПО делает доступной Покупателю возможность выставления счета-извещения для оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии Организатора (или серии онлайн-мероприятий), перехода на сайт пункта приёма платежей для непосредственного совершения оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии (серии их) и, по результатам операции, возврата на Страницу онлайн-мероприятия.

– **Электронный билет** — письмо, во исполнение настоящего Договора отправляемое Агентом на адрес электронной почты Покупателя, указанный Покупателем при Регистрации, содержащее (а) уникальную персональную ссылку (URL) для доступа на определённое (выбранное Покупателем) онлайн-мероприятие Организатора (или их серию) в качестве участника, а также (б) информацию, подтверждающую факт Регистрации и (в) информацию о факте успешного завершения оплаты Покупателем доступа к онлайн-мероприятию.

– **Страница онлайн-мероприятия** (также **Посадочная страница (landing page)**) – веб-страница с информацией о конкретном онлайн-мероприятии, размещаемая по адресу (URL) в сети Интернет в домене <https://events.webinar.ru> (по ссылке вида <https://events.webinar.ru/12345/6789012>, где вместо цифр «0-9» представлено сочетание символов, являющееся уникальным для каждого отдельного вебинара/курса), на которой размещена (а) информация об онлайн-мероприятии (анонс, информация о ведущих, дате и времени проведения, секция дополнительных материалов и проч.); (б) информация об Организаторе онлайн-мероприятия; (в) информация о стоимости участия в онлайн-мероприятии. При заходе на страницу онлайн-мероприятия (URL) пользователь (Покупатель) видит «посадочную страницу» в одном из её состояний: (i) страницу с анонсом (если онлайн-мероприятие находится в статусе «запланировано» или «подготовка» и содержит анонс); (ii) страницу входа на онлайн-мероприятие (авторизации, после которой пользователь, доступ которого к онлайн-мероприятию был санкционирован, получает возможность присоединиться к непосредственному участию в онлайн-мероприятии) (если онлайн-мероприятие находится в стадии «начато»); (iii) информационную страницу (если онлайн-мероприятие в стадии «завершено»), содержащую ссылку на запись онлайн-мероприятия, если Организатор поделился ею. Покупатель получает доступ к Странице онлайн-мероприятия одним из следующих способов: получив электронное письмо от Организатора, содержащее ссылку на Страницу онлайн-мероприятия; самостоятельно находит ссылку на Страницу онлайн-мероприятия в свободном доступе в сети Интернет (на сайте Организатора, его партнеров, в социальных сетях и пр.). Для целей настоящего Договора специально уточнено, что уникальная персональная ссылка (URL) для доступа на онлайн-мероприятие Организатора, содержащаяся в электронном билете, позволяет Покупателю перейти к непосредственному участию в онлайн-мероприятии (находящемся в стадии «начат») без прохождения процедуры авторизации.

– **Онлайн-мероприятие** — мероприятие (онлайн-мероприятие) Организатора, сочетающее в себе элементы совещания, презентации, дистанционных лекций или семинаров и подобных им мероприятий информационного и обучающего формата для группы от нескольких человек до максимально допустимой конфигурацией ПО единовременной аудитории онлайн-мероприятия, проводимое через сеть TCP/IP (или Интернет) в режиме реального времени (онлайн). В ходе вебинара один или несколько «ведущих» и другие участники вебинара, получившие санкционированный доступ к вебинару, находятся у своих компьютеров-клиентов и используют формируемый программным обеспечением для планирования и проведения вебинаров интерфейс пользователя для совместной работы (коммуникации).

– **Контент онлайн-мероприятия** — вся информация, составляющая содержание онлайн-мероприятий, — видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные.

– **Техническое обеспечение** — совокупность оборудования на стороне Покупателя, позволяющего Покупателю использовать ПО. Оборудование включает: компьютер Покупателя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство, включая системное программное обеспечение такого компьютера/устройства, в том числе веб-браузер), обеспеченный доступом к сети Интернет, видеокамеру или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер, а также устройства ввода и воспроизведения аудиосигналов. Минимальные требования к оборудованию, включая требования к системному программному обеспечению указанного оборудования, необходимые для корректной работы ПО (далее — «**Требования к Техническому обеспечению**»), содержатся в Приложении № 1 к настоящему Договору.

1. Порядок заключения и изменения условий Договора

1.1. Договор заключается путем осуществления конклюдентных действий. Договор считается заключённым со стороны Покупателя, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает полное и безоговорочное принятие Покупателем всех условий Договора без каких-либо изъятий и/ или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Покупателем Акцепта.

1.2. Покупатель считается совершившим Акцепт в момент совершения одного из следующих действий (п. 3 ст. 438 ГК РФ): (i) оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора как результата оплаты выставленного счета-извещения в процессе прохождения процедуры Регистрации или, равно, (ii) в момент отправки Покупателем своих идентификационных данных через регистрационную форму на Странице онлайн-мероприятия в процессе прохождения процедуры Регистрации, в том числе, если в результате процесса прохождения процедуры Регистрации Покупатель по какой-то причине не произвел оплату доступа к онлайн-мероприятию.

1.3. Покупатель подтверждает и соглашается, что до совершения им действий по Акцепту Договора, установленных в п.1.2 настоящего Договора, он ознакомился с условиями настоящего Договора. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что положения настоящего Договора ему полностью понятны.

1.4. Агент оставляет за собой право в любое время вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством публикации в сети Интернет по адресу постоянного размещения (URL) https://webinar.ru/legal/agreement_paid_webinars.pdf. Использование Покупателем Услуги Агента после внесения изменений в текст настоящего Договора означает Акцепт Договора с учетом внесенных изменений. При этом Агент гарантирует и подтверждает, что опубликованная по вышеуказанному адресу редакция Договора является действительной с момента её утверждения Агентом. Дата утверждения указана в верхнем правом углу первой страницы Договора.

2. Предмет Договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Агент предоставляет Покупателю возможность оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора и получения электронного билета, а Покупатель использует эту возможность в течение срока действия Договора, определенного в разделе 12 настоящего Договора.

2.2. Агент не несет ответственности за действия Организатора и (или) иных лиц, действующих от имени Организатора и

по его поручению либо от собственного имени, но по поручению Организатора, в том числе за планирование (организацию), сам факт проведения и содержание онлайн-мероприятия.

2.3. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему понятны положения раздела 5 настоящего Договора, он соглашается следовать указанным положениям, и ему известны последствия их несоблюдения.

2.4. Предоставление Покупателю возможности оплатить доступ к онлайн-мероприятию осуществляется на условиях настоящего Договора исключительно для личных (персональных) целей Покупателя, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель принимает и соглашается с тем, что он не вправе использовать доступ на онлайн-мероприятие с целью рекламы своих товаров (работ, услуг), а равно товаров (работ, услуг) третьего лица, а равно в целях последующей перепродажи Покупателем приобретенных доступов на онлайн-мероприятия.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Обязанности Агента, действующего от собственного имени, по поручению и за счет Организатора:

3.1.1. предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию об онлайн-мероприятии (серии их), о его (серии их) Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках настоящего Договора. Стороны пришли к соглашению, что исчерпывающей в целях исполнения настоящего пункта является информация, содержащаяся в настоящем Договоре и на Странице [рассматриваемого] онлайн-мероприятия;

3.1.2. выполнить комплекс организационных и технических действий для обеспечения возможности в процессе прохождения Покупателем процедуры Регистрации перехода Покупателя со страницы онлайн-мероприятия на сайт пункта приёма платежей для непосредственного совершения оплаты;

3.1.3. обеспечить приём пунктом приёма платежей минимально необходимой и достаточной связанной с покупкой информации (наименования и цены товара — электронного билета на доступ к участию в онлайн-мероприятии, количества приобретенных товаров, суммы и ставки НДС, уникального идентификатора покупки) для осуществления операции получения оплаты от Покупателя и предоставление возможности Покупателю оплатить доступ к участию в онлайн-мероприятии Организатора (их серии);

3.1.4. после успешного совершения Покупателем оплаты (получив подтверждающие сведения вместе с уникальным идентификатором покупки из пункта приёма платежей) уведомить Покупателя о приобретенных доступах к онлайн-мероприятиям, сформировать и направить Покупателю электронный билет по адресу электронной почты, указанному Покупателем при Регистрации, а также выполнить действия в соответствии с Федеральным законом «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием электронных средств платежа» от 22.05.2003 №54-ФЗ (в действующей редакции) и выдать Покупателю по итогу совершения оплаты фискальный кассовый чек (квитанцию), подтверждающий оплату;

3.1.5. обеспечивать установленный Договором режим конфиденциальности и не использовать персональные данные Покупателя в целях, не связанных с исполнением настоящего Договора;

3.2. Права Агента:

3.2.1. требовать от Покупателя надлежащего исполнения взятых на себя обязанностей по настоящему Договору;

3.2.1. аннулировать доступ Покупателя к онлайн-мероприятию в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора;

3.3. Обязанности Покупателя:

3.3.1. до совершения Акцепта настоящего Договора внимательно ознакомиться с текстом Договора и всей информацией, касающейся проведения интересующего Покупателя онлайн-мероприятия (серии их), а также условий оплаты и возврата стоимости доступа к онлайн-мероприятиям;

3.3.2. обеспечить конфиденциальность и сохранность получаемых от Агента в ходе исполнения Агентом обязанностей по настоящему Договору сведений, таких как (а) направляемых в адрес Покупателя электронных писем-уведомлений о процедуре Регистрации и оплаты доступа к онлайн-мероприятию, (б) собственных регистрационных данных, использованных в ходе процедуры Регистрации, а также (в) содержащейся в электронном билете уникальной персональной ссылки (URL) для доступа на онлайн-мероприятие Организатора в качестве участника. Покупатель несет личную ответственность за все действия, совершенные с использованием его регистрационных данных или уникальной персональной ссылки;

3.3.3. регулярно знакомиться с актуальной редакцией настоящего Договора, расположенной по адресу (URL) https://webinar.ru/legal/agreement_paid_webinars.pdf, в течение всего периода пользования услугами Агента по Договору;

3.3.4. незамедлительно информировать Агента в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора, в случае обнаружения ошибок в работе регистрационной формы, получения чужих персональных данных, некорректного отображения информации и т.п. нештатных случаях, препятствующих получению услуги Агента по настоящему Договору;

3.3.5. строго следовать условиям настоящего Договора;

3.3.6. при регистрации на онлайн-мероприятия и оплаты доступа к онлайн-мероприятию полностью проверить всю информацию в регистрационной форме, имеющую существенное значение для Договора в связи с проведением онлайн-мероприятия. Покупатель признает, что не будет иметь никаких претензий к Агенту в случае некорректного заполнения регистрационной формы и удостоверяет намерение принять все возможные усилия для проверки корректности её заполнения до отправки, завершающей процедуру Регистрации.

3.4. Права Покупателя:

3.4.1. воспользоваться возможностью оплатить доступ к участию в онлайн-мероприятии (серии их) в соответствии с настоящим Договором посредством банковской (кредитной или дебетовой) карты (к оплате принимаются карты популярных платежных систем, согласно регламенту работы пункта приёма платежей), учитывая, что за оплату участия в вебинарах банковской картой комиссия с Покупателя не взимается;

3.4.2. ознакомиться с информацией, содержащейся в настоящем Договоре и на Странице онлайн-мероприятия, и адресовать Агенту и/или Организатору все интересующие Покупателя дополнительные вопросы до совершения Акцепта настоящего Договора;

3.4.3. обращаться к Агенту с пожеланиями, предложениями, вопросами и претензиями по поводу оказания Агентом услуг по настоящему Договору, в частности, касающимися процедуры Регистрации и оплаты (в т.ч. с вопросами о работе регистрационной формы, работе пункта приёма платежей и в иных случаях, когда существует потребность в оперативной связи со специалистами Агента), в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

4. Интеллектуальная собственность

4.1. Исключительные права на объекты интеллектуальной собственности (результаты интеллектуальной деятельности), в том числе, но не ограничиваясь: информацию, пресс-релизы, описания, графики, изображения, произведения, слоганы, программное обеспечение, аудио- и видеоматериалы, товарные знаки и знаки обслуживания (далее — «Информация»), размещенные в ПО, Электронном билете, пресс-релизе, рекламе, иных информационных материалах и любых носителях

информации вне зависимости от формы их представления, принадлежат Агенту и/ или его аффилированным лицам и другим связанным с ним сторонам, партнерам, представителям, иным лицам, действующим совместно или от имени Агента. Покупателю по настоящему Договору не предоставляется прав использования указанных результатов интеллектуальной деятельности на какой-либо основе и в какой-либо форме. Агент не гарантирует и не является ответственным за качество Информации, кроме информации, касающейся оказываемых непосредственно Агентом услуг.

4.2. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несет ответственность за содержимое таких сайтов. Наличие в ПО ссылок на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру (ознакомлению) содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов, не принадлежащих Агенту.

4.3. Заключая настоящий Договор Покупатель соглашается, что ему в процессе процедуры Регистрации будет предложено согласиться с условиями отдельного лицензионного договора с производителем ПО, что обеспечит право Покупателя воспользоваться ПО для участия в интересующем Покупателя онлайн-мероприятии (или их серии) Организатора, причем использование в течение срока действия указанного лицензионного договора Покупателем ПО в качестве конечного пользователя в роли участника вебинара/курса будет производиться на условиях «открытой лицензии» (ст. 1286.1 ГК РФ), что является безвозмездным для конкретного пользователя (физического лица) и не противоречит ст. 1235 ГК РФ.

4.3.1. Настоящим оговорено, что, если иное не будет установлено лицензионным договором Покупателя с производителем ПО, заключаемым в порядке, указанном в п.4.3 настоящего Договора, Покупатель обязуется использовать ПО в строгом соответствии с установленными лицензионным договором лицензионными условиями, и, в частности, не будет осуществлять попыток «вскрыть код», копировать, эмулировать, создавать новые версии, сдавать в наем или аренду, продавать, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, иным образом использовать исходный текст и объектный код ПО без письменного разрешения производителя ПО.

4.3.2. Покупатель понимает и признает, что исключительное право как на ПО, так и на его составные части и производные от него продукты, принадлежит производителю ПО и/ или Агенту и/или третьим лицам, связанным соответствующим договором с производителем ПО.

4.4. Покупатель обязуется не осуществлять аудиозапись, видео- и (или) фотосъемку, «запись с экрана» в ходе участия в онлайн-мероприятиях. В случае нарушения условий настоящего пункта Покупатель несет ответственность перед Организатором и третьими лицами в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

5. Оплата доступа к онлайн-мероприятию Организатора и возврат средств

5.1. Стороны утверждают следующий порядок действий для оплаты доступа к онлайн-мероприятию Организатора: (i) Покупатель заходит на Страницу онлайн-мероприятия Организатора, (ii) заполняет регистрационную форму, после чего у него появляется возможность оплаты доступа к участию в онлайн-мероприятии, для чего (iii) Покупатель перенаправляется на защищенный интернет-сайт пункта приема платежей; (iv) после успешной оплаты Покупателю на электронный адрес, указанный им при регистрации, приходит направленный Агентом с адреса электронной почты invitation@webinar.ru подтверждающий электронный билет, содержащий уникальную персональную ссылку, которая дает право на посещение онлайн-мероприятия.

5.2. Услуги Агента считаются оказанными после совершения Агентом действий, указанных в п.3.1.4 настоящего Договора.

5.3. Возврат денежных средств осуществляется Организатором, если иное не будет установлено соглашением Агента и Организатора, которое должно быть доведено до Покупателя после заключения настоящего Договора.

5.4. Если отдельным соглашением Агента и Организатора, о котором Покупателю будет сообщено после заключения настоящего Договора, будет установлено обязательство Агента взять на себя обеспечение возврата денежных средств Покупателю, возврат денежных средств в случае отмены (замены, переноса) онлайн-мероприятия осуществляется Агентом при условии получения Агентом официального письма от Организатора об отмене (замене, переносе) онлайн-мероприятия. Для получения денежных средств Покупатель обязуется направить Агенту запрос в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора, а также предъявить документ, удостоверяющий личность. Во всем ином к порядку и условиям возврата денежных средств подлежат применению общие положения, установленные законодательством Российской Федерации.

5.5. Возврат денежных средств по причинам, не связанным с отменой (заменой, переносом) онлайн-мероприятия осуществляется Организатором либо лицом, указанным Организатором, в том числе Агентом. Возврат денежных средств осуществляется на основании запроса, подаваемого Покупателем Агенту в простой письменной форме. Запрос подается Покупателем в порядке, определенном разделом 7 настоящего Договора. Агент обязуется в разумный срок с момента подачи Покупателем заявления передать его Организатору для принятия решения о возврате. В срок не более 10 (десяти) дней с момента получения от Организатора ответа, Агент обязуется предоставить Покупателю копию такого ответа. В случае, если Организатор уполномочил Агента на возврат денежных средств Покупателю, возврат осуществляется Агентом. Для целей идентификации Покупателя и в целях недопущения нарушения прав третьих лиц Покупатель при подаче запроса и получении денежных средств обязан предъявить Агенту удостоверение личности.

5.6. В случае если оплата доступа к онлайн-мероприятию была осуществлена безналичным путем, возврат денежных средств в оговоренных пределах осуществляется путем их перечисления на указанный Покупателем в запросе банковский счет в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подачи указанного запроса. Возврат денежных средств может быть осуществлен только лицу, непосредственно оплатившему доступ к онлайн-мероприятию, т.е. на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

5.7. Денежные средства за неиспользованные доступы к онлайн-мероприятиям возврату не подлежат.

5.8. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе онлайн-мероприятия, является информация, размещенная на Странице онлайн-мероприятия.

5.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания доступа к онлайн-мероприятию, сведения об Организаторе, а также о лице, обязанном осуществлять возврат денежных средств, до него доведены в полном объеме, ему известны и понятны.

6. Ограничение ответственности

6.1. Покупатель признает, что Агент, организуя прием средств за предоставление доступа к онлайн-мероприятию и отправку подтверждающих покупку электронных билетов, вместе с тем, не несет ответственность за бесперебойную работу ПО. Использование ПО производится Покупателем по отдельному лицензионному договору с производителем данного ПО; Покупатель понимает, что в работе ПО, как и всякого ПО, могут возникать технические ошибки и неисправности, и признает, что Агент не несет материальной ответственности за любые последствия работы ПО, за возникновение любых неудобств и потерь, связанных с использованием ПО, за соответствие ПО целям Покупателя, а равно за работоспособность программного и

технического обеспечения Покупателя при их использовании.

6.2. Агент не несет ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев, произошедших в работе телекоммуникационных или энергетических сетей, действия вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или технического обеспечения, однако гарантирует, что приложит все возможные усилия для предотвращения таких сбоев и их последствий с целью добросовестного исполнения настоящего Договора.

6.3. Агент не несет ответственности за информацию, предоставленную третьими лицами, в том числе, Организаторами онлайн-мероприятий, равно как не несет ответственность за (не)проведение этих онлайн-мероприятий.

6.4. Агент не несет ответственности в случае посещения онлайн-мероприятия по уникальной индивидуальной ссылке, указанной в электронном билете Покупателя третьими лицами вследствие несоблюдения Покупателем обязанностей по соблюдению сохранности информации, содержащейся в электронном билете. Стороны соглашаются, что первый пользователь, прошедший по уникальной индивидуальной ссылке (URL), указанной в электронном билете Покупателя, является владельцем данного билета и Покупатель не вправе предъявлять претензий в случае, когда по его уникальной индивидуальной ссылке был осуществлен доступ на онлайн-мероприятие третьим лицом.

6.5. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) доступа к онлайн-мероприятию, получения Электронного билета, присутствия на онлайн-мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договора.

6.5.1. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Странице онлайн-мероприятия.

6.5.2. Агент не несет ответственности в случае, если обязанность ознакомиться со всей информацией, касающейся проведения интересующего Покупателя онлайн-мероприятия (серии их), а также условий оплаты и возврата стоимости доступа к онлайн-мероприятиям, согласно п.3.3.1 настоящего Договора, не была исполнена Покупателем.

6.6. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие в результате получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя не по вине Агента.

6.7. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос онлайн-мероприятия, возможность прохода на онлайн-мероприятие, в том числе по индивидуальной ссылке (URL) в электронном билете, в случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора.

6.8. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю, в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон настоящего Договора.

6.9. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества) онлайн-мероприятия, так как не является его Организатором.

6.10. Покупатель несет ответственность на неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.11. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективный характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локальные и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания лиц, участвующих в онлайн-мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно их действия (бездействие), затрудняющие без соразмерных потерь надлежащее исполнение настоящего Договора.

7. Рассмотрение жалоб и запросов

7.1. Вопросы, предложения, комментарии, жалобы, претензии и иные сообщения Покупателя по вопросам исполнения настоящего Договора и доступа на онлайн-мероприятие Организатора, могут быть направлены Агенту по следующему адресу электронной почты: info@webinar.ru.

7.2. Агент предоставляет ответ на поступающие запросы Покупателя в течение 30 (тридцати) календарных дней.

7.3. Агент не несет ответственности за неполучение Покупателем ответа на каждый его запрос. В случае неполучения Покупателем ответа Агента на запрос, направленный Агенту Покупателем средствами электронной почты, Покупатель может отправить повторный запрос Агенту по адресу для направления корреспонденции: *ООО «Вебинар», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковьяна, д. 21*, заказным письмом, с уведомлением о вручении.

7.4. Сообщения Покупателя в адрес Агента, которые не позволяют идентифицировать Покупателя, Агентом не рассматриваются.

7.5. Если Покупатель не согласен с мотивировками ответа Агента, то он вправе направить Агенту повторное письмо с более подробным изложением ситуации и/или вопроса и/или предложения.

7.6. Любые претензии Покупателя относительно проведения онлайн-мероприятий и/или возврата денежных средств за доступ к онлайн-мероприятию Организатора, которые не относятся к сфере ответственности Агента в соответствии с настоящим Договором, Агентом не рассматриваются, а передаются Организатору. Стороны соглашаются, что действия, указанные в настоящем пункте, являются не обязанностью Агента, а правом, которое осуществляется в рамках доброй воли.

7.7. Настоящим Покупатель выражает полное и безоговорочное согласие на использование его данных, указываемых при Регистрации, для поддержания связи с ним любым способом, включая телефонные звонки на указанный стационарный и/или мобильный телефон, отправку SMS-сообщений на указанный мобильный телефон, отправку электронных писем на указанный адрес электронной почты с целью информирования о приобретенных электронных билетах, сервисных сообщений, ответов на запросы и сообщения Покупателя, осуществление технической поддержки, информации о предоставляемых в рамках Договора услугах Агента, оповещений о проводимых акциях и мероприятиях Агента, связанных с развитием и продвижением услуг по настоящему Договору, рекомендаций по эффективному потреблению услуг Агента, для осуществления заочных опросов с целью изучения мнения об оказываемых услугах Агента и используемых для оказания услуг продуктах.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.2. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с существом Договора, каждая из Сторон всемерно старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

8.3. Если возникшие разногласия не удастся разрешить посредством взаимных консультаций в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента подачи одной из Сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в суде по месту нахождения Агента.

8.4. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов. Претензия в адрес Агента должна быть направлена по адресу для направления корреспонденции: ООО «Вебинар», РФ, 129515, г. Москва, ул. Прасковья, д. 21.

9. Конфиденциальность

9.1. Стороны в течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет по окончании его действия, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением своих договорных обязательств, в том числе персональных данных (далее — «конфиденциальная информация»), за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия Стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

9.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположным Сторонам гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности получаемой в рамках настоящего Договора информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Указанное в п. 9.1 настоящего Договора положение не применяется: (а) к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; (б) к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

9.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения настоящего Договора не требует согласия Сторон.

10. Антикоррупционная оговорка

10.1. Агент со всей серьёзностью подходит к своим обязанностям по соблюдению российского антикоррупционного законодательства, а также применимого международного — «Закона Великобритании о взяточничестве» 2010 года и «Закона США о коррупции за рубежом (FCPA)» 1977 года и иных применимых к настоящим правоотношениям национальных антикоррупционных законодательств любых юрисдикций, а также этических норм, сформулированных в «Политике противодействия коррупции и взяточничеству», опубликованной по адресу постоянного размещения (URL) <https://www.comdi.com/legal/policy-ethics.pdf>, а также настоятельно рекомендует Покупателю присоединиться к разделению высоких стандартов данной Политики, в частности, положений раздела 4 документа, которые действуют в отношении Покупателя. Подписанием настоящего Договора Стороны подтверждают, что солидарны в приверженности принципам полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и что не сделают что-либо в связи с исполнением настоящего Договора, нарушающее применимое в этом отношении законодательство.

11. Персональные данные

11.1. Получение, обработка, использование, хранение и защита персональных данных и иной информации, получаемой Агентом в процессе исполнения настоящего Договора, происходит в соответствии с Политикой обработки и защиты персональных данных, опубликованной по адресу постоянного размещения (URL) <http://www.comdi.com/legal/privacy-policy-services.pdf> и действующим законодательством РФ.

12. Срок действия настоящего Договора

12.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента осуществления Покупателем полного и безоговорочного Акцепта Договора и действует бессрочно.

13. Заключительные положения

13.1. Заголовки в настоящем Договоре приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют и не ограничивают и не влияют на интерпретацию Договора.

13.2. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим искиковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.

Я осознаю и соглашаюсь с тем, что нажимая кнопку [Зарегистрироваться и оплатить] в процессе прохождения процедуры Регистрации на онлайн-мероприятие Организатора, я принимаю условия настоящего Договора полностью и обязуюсь соблюдать его положения.

Описание требований к программному и техническому обеспечению, необходимому для работы ПО

Данное информационное приложение в приведённой ниже таблице содержит сведения о параметрах Технического обеспечения компьютера-клиента Покупателя, необходимых и достаточных для использования ПО «WEBINAR», «WE.STUDY»® Покупателем, участвующим в мероприятиях Организатора, организуемых с использованием ПО:

| п/п | Параметр | Роль | Минимально допустимое и достаточное значение | Рекомендуемое значение |
|---|--|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Общие требования | | | | |
| 1. | Пропускная способность канала сетей связи (Покупатель <-> Интернет) | Передача трафика между серверной частью ПО и компьютером-клиентом Покупателя. | 256 кбит/с (от Покупателя) и 256 кбит/с (к Покупателю) | 1 Мбит/с (от Покупателя) и 1.5Мбит/с (к Покупателю). Скорость необходимого доступа в Интернет существенно зависит от используемого для целей проведения онлайн-мероприятия разрешения камеры. Соответствие разрешения камеры и нагрузки на интернет-соединение (справочно): без видео (только аудио) — 70-80 кбит/с; низкое — 100-150 кБит/с; среднее — 450-550 кбит/с; высокое — 950-1000 кбит/с; HD — 1,4-1,5 Мбит/с. При использовании функции «Демонстрация рабочего стола» в общем случае пропускная способность интернет-канала должна быть увеличена в 2,5 раза в сравнении с вышеуказанной. |
| 2. | Компьютер-клиент Покупателя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство), включая системное программное обеспечение такого устройства ² | Устройство взаимодействия Покупателя с интерфейсом пользователя ПО | Для Покупателей — участников онлайн-мероприятия: компьютер PC-архитектуры или Apple Mac® с установленной операционной системой, установленными и настроенными драйверами сетевых карт, видео- и аудио-компонентов и веб-браузером, обеспеченный подключением к сети Интернет. Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции. В едином комплексе с компьютером рассматриваются стандартные устройства ввода – клавиатура и компьютерная мышь, штатно работающие с операционной системой на компьютере Покупателя. | |
| 3. | Монитор | Отображение изображения интерфейса пользователя ПО | Экран с разрешением 1024×768px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color). | Экран разрешением от 1920×1080px. |
| 4. | Видеокамера или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер | Видеосъёмка Покупателя в рамках участия в онлайн-мероприятии, организуемом с использованием ПО | (Веб-)камера, штатно работающая с операционной системой на компьютере Покупателя. | |
| 5. | Устройство ввода аудиосигнала в компьютер (микрофон) | Получение звука голоса участника онлайн-мероприятия для передачи в интерфейс пользователя ПО | Микрофон, штатно работающий с операционной системой на компьютере Покупателя. Функция подавления эффекта «обратной связи» [эхоподавления]. | |
| 6. | Устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники / колонки) | Воспроизведение звука онлайн-мероприятия | Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Покупателя. | |
| Дополнительные технические требования: ПО использует различные современные сетевые технологии, которые частично или полностью могут быть ограничены в корпоративных сетях в соответствии с принятыми в них сетевыми политиками безопасности. В сети Лицензиата/ Пользователя необходимо добавить используемые ПО для приёма/ передачи данных компьютерные порты и IP-адреса в «белый список». Если в сети пользователя разрешен весь HTTP- (80/TCP) и HTTPS- (443/TCP) трафик (с использованием проху-сервера ³ или без него), необходимо добавить в белый список только те | | | | |

² Клиентская часть программного обеспечения (веб-интерфейс, интерфейс пользователя) на «традиционных ПК» работает через веб-браузер. Кроссплатформенность используемых технологий позволяет клиентской части ПО работать на компьютерах под управлением ОС Microsoft® Windows® 7 и выше, Mac® OS X 10.10 и выше. Список поддерживаемых интернет-браузеров: Google® Chrome (последняя версия), Яндекс.Браузер® 18 (последняя версия), Mozilla® Firefox (последняя версия) .

³ Сервис может некорректно работать при использовании проху-серверов и других специфичных ограничений.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|--|---|------------------|---|
| <p>«нестандартные» порты, которые используют медиа-компоненты ПО для обмена трафиком с сетями Лицензиара 37.130.192.0/22 и 185.45.80.0/22⁴: (i) для Flash: 1935/TCP; (ii) для WebRTC: 3478/TCP, 5349/TCP; */UDP (опционально). Если в сети пользователя «запрещено все, что не разрешено», необходимо добавить в «белый список» все порты, которые используются ПО для обмена трафиком с сетями Лицензиара: (i) HTTP/HTTPS: 80/TCP, 443/TCP; (ii) Flash: 1935/TCP; (iii) WebRTC: 443/TCP; */UDP (опционально).</p> <p>Требования к пропускной способности сети формируются в зависимости от конфигурации вебинара: выбранной технологии вещания, количества одновременных спикеров, демонстрации экрана и видео файлов, использования энкодера.</p> | | | | |
| <p>Технические требования к платформе для запуска и работы клиентского приложения ПО «WEBINAR» для смартфонов, планшетов и совместимых с ними устройств:</p> | | | | |
| 7. | Оборудование устройства, включая системное программное обеспечение такого устройства | [Мобильное] устройство с установленной операционной системой и системным программным обеспечением, обеспечивающее работу клиентского приложения — интерфейса пользователя программного обеспечения вебинара, а также взаимодействие Покупателя с ПО | Требования к ОС: | <p>Для устройств на ОС iOS: требуется iOS 10.0 и выше. Для устройств на ОС Android: требуется ОС Google® Android® 5 и выше.</p> <p>Требования к оборудованию: Требования к процессору (виду, количеству ядер, тактовой частоте), объёму оперативной памяти, микросхемам обработки видео (декодерам) должны быть достаточны для работы поддерживаемых операционных систем для мобильных устройств.</p> |

Параметры Технического обеспечения, указанные в настоящем Приложении, могут уточняться производителем ПО, что связано с постоянным развитием ПО. Актуальные сведения о необходимых для работы с клиентской частью ПО параметрах Технического обеспечения, а также постоянно обновляемый список совместимого оборудования и программного обеспечения третьих лиц, публикуются на веб-сайте производителя ПО по адресу <https://help.webinar.ru>.

⁴ В указанных сетях работает Веб-сайт Вебинар.Ру